

Privacy statement

Agressiebeheer is een full-service bureau en helpt jou en je organisatie bij de aanpak van agressie en geweld. Wij adviseren over het agressiebeleid, ondersteunen in de praktijk, verzorgen energieke groepstrainingen en begeleiden professionals individueel op maat.

Ten behoeve van de activiteiten van Agressiebeheer worden privacygevoelige gegevens geregistreerd. Agressiebeheer behandelt deze gegevens in overeenstemming met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit Privacy Statement lichten wij toe waarom wij bepaalde informatie verzamelen en hoe we jouw privacy beschermen. Agressiebeheer is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Welke gegevens worden verwerkt?

In de volgende situatie verzamelen en bewaren wij gegevens die u aan ons verstrekt:

- Bij aanvraag van een brochure
- Bij aanvraag van een offerte
- Bij aanmelding voor de nieuwsbrief
- Bij deelname aan een training
- Bij deelname aan een coachtraject
- Bij het plaatsen van een recommandation op LinkedIn
- Bij het invullen van het contactformulier op onze website

De gegevens die wij verzamelen van een aanvrager van een brochure, offerte, of na het invullen van het contactformulier zijn: de naam, de functie, de naam van de werkgever (in opdracht waarvan de informatie of de offerte wordt aangevraagd) en de ontvangen contactgegevens zijnde het e-mailadres en/of het telefoonnummer. Van de deelnemers aan de trainingen/coachtraject verzamelen we de naam, de functie en in combinatie met de naam van de training/coachtraject: de naam van de opdrachtgever en de uitvoeringsdata van de training/coachtraject.

2. Voor welk doeleinde worden je gegevens verwerkt?

In het algemeen verwerkt Agressiebeheer uw gegevens voor:

- Het sturen van gevraagde informatie.
- Het sturen van een offerte.
- Het opvolgen van het offertetraject.
- Het opstellen van lijsten voor deelnemersregistratie op verzoek van de opdrachtgever, bijvoorbeeld ten behoeve van subsidieaanvragen.
- Het toesturen van lesmateriaal.
- Het maken van bewijzen van deelname op naam.

3. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Na een informatie- of offerteaanvraag worden de persoonsgegevens niet automatisch verwijderd. De gegevens van de deelnemers worden bewaard om voor eventuele opfrustrainingen te kunnen bepalen wie wanneer voor het laatst een specifieke training heeft gevolgd. U mag te allen tijde het verzoek indienen om jouw gegevens te laten verwijderen, dit kan door een mail te sturen naar info@agressiebeheer.nl.

4. Wie kunnen er bij mijn gegevens?

Agressiebeheer verstrekt jouw gegevens niet aan derden tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. We beperken ons dan tot het doorgeven van de deelnemerslijst met je naam en functie aan de trainer. Hij krijgt geen contactgegevens. Jouw gegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld of verkocht worden aan derden.

5. Hoe kan ik gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Agressiebeheer en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@agressiebeheer.nl. We reageren uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek. U kunt ook bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Agressiebeheer via e-mail, telefoon, en/of post; een dergelijk verzoek kunt u sturen naar info@agressiebeheer.nl.

Agressiebeheer wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

6. Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als je een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website van Agressiebeheer gebruiksvriendelijker. Wij maken gebruik van cookies om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met cookies maken we onze website gebruiksvriendelijker. De cookies maken het voor ons mogelijk om het websitebezoek te analyseren en verbeteringen door te voeren waardoor we jou in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. De cookies worden maximaal 30 dagen bewaard en zorgen ervoor dat wij aan de hand van anonieme statistieken onze website kunnen verbeteren met behulp van Google Analytics.

7. Wijziging van dit Privacy Statement

Agressiebeheer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. De actuele versie is altijd via deze pagina beschikbaar. Wij raden u aan dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen zodat u altijd weet hoe Agressiebeheer persoonsgegevens verwerkt. Dit Privacy Statement is op 11 januari 2019 voor het laatst gewijzigd.